

Päätös joukkoliikenteen tarkastusmaksua koskevaan oikaisuvaatimukseen**TRE:5043/02.04.03/2023****Lisätietoja päätöksestä**

Katupäällikkö Pasi Halme, puh. 050 521 5194, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Vastaava matkalippujen tarkastaja Noora Suorsa, puh. 041 731 1547, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Oikaisuvaatimus hylätään.

Perustelut

Oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut oikaisua tarkastajan 12.10.2023 klo 10.29 tekemään, tarkastusmaksua 7 20000 34897 koskevaan, päätökseen.

Oikaisuvaatimuksen tekijä esitti tarkastustilanteessa myöhässä ostetun sekä vahvistamattoman mobiilikertalipun. Hän vetoaa siihen, että oli noussut raitiovaunuun edelliseltä pysäkiltä, eikä mobiililippu ollut latautunut vielä hänen puhelimeensa. Lisäksi raitiovaunussa on ollut ruuhkaa, minkä takia hän ei ole voinut vahvistaa matkalippuaan ja on mennyt istumaan raitiovaunuun. Matkalippujen tarkastus on aloitettu seuraavalla, Uintikeskuksen pysäkillä, josta tarkastajat ovat nousseet kyytiin. Oikaisuvaatimuksen tekijän matkalippu on ostettu myöhässä, matkalippujen tarkastajan edessä. Tämän lisäksi mobiililipun matkustusoikeutta ei ollut vahvistettu lippulaitteella.

Nysse Mobiilin käyttöehtojen mukaan matkustajan tulee varmistaa, että lippu on puhelimesta ennen liikennevälineeseen nousua sekä vahvistaa matkaoikeus lippulaitteella leimaamalla mobiililipussa oleva QR-koodi jokaisella matkalla. Lipun voimassaolo pitää vahvistaa lippulaitteella jokaisella matkalla, aina kyytiin noustessa. Nysse Mobiili -sovelluksesta ostettu lippu asetetaan lippulaitteen alle näyttö ylöspäin, jolloin lippulaite lukee lipulla olevan QR-koodin. Nysse Mobiilissa, ennen lipun käyttöönottoa, tulee kuvitetut ohjeet siitä, kuinka mobiililipun QR-koodi käytetään lipunlukijalla, jokaisella matkalla. Vasta näiden ohjeiden jälkeen lipun voi avata ja ottaa käyttöön. Nyssen tuottamia joukkoliikennematkoja ja -palveluja käyttävän asiakkaan vastuulla on perehtyä ehtoihin ja toimia niiden mukaisesti. Esimerkiksi nysse.fi:n ja Nyssen reittioppaan avulla voit selvittää, mitä joukkoliikennevälineitä ja reittejä hyödyntäen pääsee halutusta lähtöpisteestä määränpäähän ja millainen lippu matkalle tarvitaan. Ohjeita lipusta, niiden käyttämisestä ja reiteistä löytyy myös Nyssen pysäkeiltä. Ohjeet ovat suomeksi ja englanniksi.

Matkustaja on velvollinen tarkastajan vaatimuksesta esittämään matkalippunsa. Jos matkustaja ei esitä asianmukaista matkalippua, hän

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

on matkalipun hinnan lisäksi velvollinen suorittamaan tarkastajan määräämän tarkastusmaksun.

Tarkastusmaksu jätetään määräämättä matkustajalle asianmukaisen matkalipun puuttumisen johdosta, jos ilmenee, että lipun puuttuminen on johtunut matkustajan ikä, kehitystaso, terveydentila, mielentila tai muu näihin rinnastettava erityinen seikka huomioon ottaen anteeksi annettavasta huomaamattomuudesta, ajattelemattomuudesta tai tietämättömyydestä taikka jos tarkastusmaksun määräämistä muusta syystä on pidettävä ilmeisen kohtuuttomana tai perusteettomana.

Joukkoliikenteessä noudatettavassa avorahastuskäytännössä matkustajan on huolehdittava siitä, että hänellä on asianmukainen matkalippu.

Oikaisuvaatimuksen tekijällä ei ole tarkastushetkellä 12.10.2023 klo 10.29 ollut asianmukaista matkalippua, koska Nyssen mobiililippu on ostettu myöhässä. Tämän lisäksi mobiililipun matkustusoikeutta ei ollut vahvistettu lippulaitteella. Kun matkustaja ottaa Nysse Mobiili -sovelluksen käyttöön, Nyssen lippu- ja maksuehdot pitää hyväksyä ennen kuin sovelluksesta on mahdollista ostaa lippuja. Lippuehtojen 2. kohdassa Matkaliput- ja niiden käyttäminen sanotaan, että matkustajan velvollisuus on vahvistaa matkaoikeus aina bussin, ratikan tai asemalaiturin lippulaitteella. Ilman oikeanlaista ja vahvistettua lippua matkustavalle voidaan määrätä 80 € suuruinen tarkastusmaksu.

Lipun leimaamisvelvollisuudesta kerrotaan ehtojen lisäksi kaikilla ratikkapysäkeillä, sekä pysäkkijulisteissa että mainosnäyttöillä pyörivässä infossa. Raitiovaunuissa on useita lippulaitteita, joista matkustaja voi valita sopivimman, esimerkiksi ruuhkatilanteissa. Kaikissa ratikoissa lipun vahvistamisesta kerrotaan sisällä olevalla opasteella kuvallisesti. Lisäksi kerrotaan tarkastusmaksun mahdollisuudesta. Lippujen vahvistamisvelvollisuus on yhtenevä sekä busseissa että ratikassa.

Oikaisuvaatimuksen tekijällä on ollut mahdollisuus perehtyä etukäteen lippu- ja maksuehtoihin sekä mobiililippujen käyttöohjeisiin. Se, että matkustaja ei ole tahallaan menetellyt virheellisesti tai se, että matkustaja on matkalippujen tarkastuksen aloittamisen jälkeen ostanut asianmukaisen matkalipun, ei sellaisenaan ole riittävä peruste tarkastusmaksun poistamiseksi. Asiassa ei ole ilmennyt laissa tarkoitettua syytä, jonka vuoksi tarkastusmaksun määräämistä olisi pidettävä ilmeisen perusteettomana tai kohtuuttomana. Päätöksen oikaisemiseen ei ole syytä.

Sovelletut säännökset:

Laki joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) 1 § 1 momentti, 8 § ja 10 §.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Toimivalta:

Katupäällikkö käsittelee joukkoliikenteen tarkastusmaksuja koskevat oikaisuvaatimukset (Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta, 11.8.2021 § 60).

Henkilötietoja sisältävä teksti

Salassapidettävät tiedot poistettu.

Tiedoksi

Asianosainen, Noora Suorsa, kapa_hallinto, myyntireskontra.
pirkanmaa@monetra.fi

Allekirjoitus

Katupäällikkö Pasi Halme

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 20.10.2023 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa www.tampere.fi
Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 20.10.2023.

Muutoksenhakuviranomainen

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Tampere
20.10.2023

Noora Ollila
Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitusosoitus

§ 176

Valitusosoitus**Valitusosoitus**

Tähän päätökseen haetaan muutosta hallintovalituksella.

Valitusoikeus

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen, kun se ei ole muuttunut oikaisuvaatimusmenettelyssä, saa muutosta kuitenkin hakea vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään Hämeenlinnan hallinto-oikeudelle:

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Raatihuoneenkatu 1

13100 Hämeenlinna

faksi: 029 56 42269

sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valitusaika

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valituskirjelmä

Valituskirjelmässä, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- valittajan nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- vaatimuksen perusteet
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan

Valituskirjelmään on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valituskirjelmän toimittaminen

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa valitusviranomaiselle.

Valituskirjelmän tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukiolon päättymistä. Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikeudenkäyntimaksu

Hallinto-oikeudessa valituksen käsittelystä perittävä oikeudenkäyntimaksu on 270 euroa. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä. Maksua ei myöskään peritä eräissä asiaryhmissä eikä myöskään mikäli asianosainen on muualla laissa vapautettu maksusta. Maksuvelvollinen on vireillepanija ja maksu on valituskirjelmäkohtainen.